

| Preguntas Frecuentes   | Respuestas   |
|--|--|
| Ya hice mi pago y no puedo imprimir mi recibo fiscal   | Se recomienda utilizar el navegador "CHROME" para utilizar el pago en línea o para emitir estados de cuenta. Si no cuenta con el mismo puede descargarlo del sitio: <a href="http://www.google.com.mx/chrome/browser/desktop/index.html">http://www.google.com.mx/chrome/browser/desktop/index.html</a>                |
| Hice mi pago en línea a través de transferencia bancaria o tarjeta de crédito y no me imprime mi factura o recibo fiscal   | Si su pago se hizo en línea con tarjeta de crédito o transferencia bancaria, los bancos tienen de 3 a 5 días para reportar a la Tesorería Municipal los pagos hechos a través de ellos, una vez que transcurra este tiempo puede entrar a verificar que el pago ya esté acreditado podrá emitir su comprobante fiscal. |
| Tengo solo 5 días naturales por ley para imprimir mi factura o recibo fiscal, se me puede terminar el plazo?   | Los 5 días de plazo que otorga la ley fiscal se toman a partir de la fecha en que la Tesorería Municipal recibe el pago o transferencia bancaria. Se recomienda estar checando en la página del Municipio  |
| Realicé mis pagos en Banco BBVA BANCOMER con estados de cuenta que imprimí por medio de Internet NO he podido imprimir los recibos fiscales, me aparece una leyenda que dice: "NO ENCUENTRA NINGUN DATO" | En el caso de BANCOMER tenemos un retraso en el reporte de pagos de Bancomer a la Tesorería. En breve será resuelto este retraso y podrá generar sus comprobantes. Le sugerimos visitar la página y consultar mediante la ayuda en línea para saber si ya se puede generar el comprobante de estos pagos.              |
| ¿Cómo puedo generar EL COMPROBANTE FISCAL DE SIMAS ?   | El comprobante fiscal se puede obtener en <a href="http://www.torreon.gob.mx">www.torreon.gob.mx</a> de Simas es referente al pago de la Limpieza y no al Consumo de Agua Potable.   |
| Cómo puedo generar EL COMPROBANTE FISCAL DE: CONTROL VEHICULAR, TENENCIA VEHICULAR, PAVIMENTO (JMMT), CONSUMO DE AGUA POTABLE?   | Estas contribuciones no corresponden al Municipio generar el comprobante fiscal, por lo que no podrá generar el comprobante fiscal de estos conceptos.   |
| Quiero sacar el estado de cuenta de: TENENCIA VEHICULAR, PAVIMENTO (JMMT)  | Estas contribuciones corresponden al Estado, le sugerimos abrir la página: <a href="http://www.coahuila.gob.mx">www.coahuila.gob.mx</a>  |

# COMPROBANTE FISCAL

## Preguntas Frecuentes

|   |  |
|---|--|
| <p>Estoy intentando obtener mi comprobante fiscal, pero me sale que no se encuentra en base a los datos proporcionados.</p> | <p>Observe detenidamente el recibo que se presenta como ayuda para asegurarse que los datos que se le solicitan, correspondan a los que aparecen en su recibo</p>  |
| <p>Nadie contesta en la ayuda en línea siempre me aparece "Off line"</p>  | <p>La ayuda en línea está disponible en horario de oficina de Lunes a Viernes de 8am a 4pm Fuera de este horario puede dejar un mensaje con su dirección de correo electrónico y se le atenderá lo más pronto posible.</p> |