



DIRECCION GENERAL DE SALUD PÚBLICA MUNICIPAL

CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO

Nombre de la dependencia: Dirección General de Salud Pública Municipal

Listado de trámites que se realizan en la Dirección de Sanidad Municipal.

1. Consulta de Ginecología, Colposcopias y Cauterizaciones Ginecológicas.
2. Control Sanitario.
3. Certificados Médicos (PRONNIF/DIF/DGSPM/PARTICULARES)
4. Análisis de Laboratorio.
5. Consultas (Pediatria, Médico General, Nutrición, Psicología, Dental).
6. Ez-scan
7. Desparasitación/Alimentación/Esterilización/Servicio de Transporte por captura/Sacrificio Humanitario/Adopción (de mascotas).
8. Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos

Responsables: Director de Salud Pública Municipal Dr. José Manuel Velasco Gutiérrez/ Director de Sanidad Municipal Dr. Manuel de Jesús Morán Castillo/Coordinador Administrativo C. Ma. Del Socorro Durán Díaz/ Coordinador Médico Dr. José Daniel Enríquez Macías/ Jefa de Laboratorio QFB Ma. Isabel Elosegú Valades/Coordinador de Programas Dr. Víctor Gerardo Gabaldón Berna/ Coordinador de Control Animal MVZ Fernando Rafael Morales Soto/ Jefe de Inspectores C. Fidel García Cerda/Personal Asignado del Área de Coordinación de Cajas/Secretaria Ana Ma. Rodríguez Hernández/Coordinador de Quejas y Denuncias, Francisco Javier Santellano Navarro

Teléfonos: 500 71 19, 500 71 18 extensiones 3000, 3001.

Correos electrónicos: sanidad.torreon@outlook.com,

quejas.denuncias.sugerencias@gmail.com

Horario de atención personalizada: Lunes a viernes de 8:00 a 18:45 Caja.

1. Lunes a viernes de 8:00 a 18:00: Consulta de Ginecología, Colposcopias y Cauterizaciones Ginecológicas, Control Sanitario.
2. Lunes a viernes de 8:00 a 15:30, Certificados Médicos (PRONNIF/DIF/DGSPM/PARTICULARES)
3. Lunes a viernes de 8:00 a 10:00 Análisis de Laboratorio.
4. Lunes a viernes de 8:00 a 18:45 Consultas, Médico General, Nutrición, Psicología, Dental de 8:00 a 15:00 hrs, Pediatria de 8:00 a 15:00 hrs.
5. Ez-scan
6. Desparasitación/Alimentación/Esterilización/Servicio de Transporte por captura/Sacrificio Humanitario/adopción (de mascotas).
7. Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos



Estimado ciudadano:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de servicio de calidad en la atención que se brinda para que pueda llevar a cabo cualquiera de los trámites que esta dependencia realiza, nos comprometemos a que toda la información que usted solicite le será brindada de manera oportuna, efectiva, confiable, transparente, amable y accesible.

En la Dirección de Salud Pública Municipal:

- Será tratado con cortesía y respeto por el personal.
- Podrá conocer en cualquier momento el estado en el que se encuentra su trámite.
- Podrá presentar quejas por la omisión de trámites o retrasos en los procedimientos, y a reclamar ante cualquier desatención o anomalía en el funcionamiento de los trámites y servicios.

Dirigido a:

Todas las personas interesadas en realizar alguno de estos trámites.

Información de los trámites:

El personal de la Dirección de Salud Pública Municipal, se compromete a cumplir con los requisitos, costos, tiempo de respuesta, vigencia de los trámites y horarios de atención, tal y como se encuentran publicados en el Registro Único de Trámites y Servicios del municipio en www.torreon.gob.mx/contraloria.cfm

Dónde se puede realizar el trámite?

Atención personalizada:

Av. Ocampo No. 1167 Ote.

Colonia Centro

Torreón, Coahuila C.P. 27000

Teléfono: 5007119 extensión 3002

Información de los trámites en:

<http://www.torreon.gob.mx/salud.cfm>

Responsabilidad del usuario

En los trámites y servicios que brinda la Dirección General de Salud Pública Municipal, usted tiene la responsabilidad de:

1. Consultar y verificar los requisitos necesarios para su trámite.
2. Respetar los horarios de atención al público previamente establecidos.
3. Denunciar cualquier acto de corrupción observado o que haya sido objeto durante el trámite.
4. Cumplir con las disposiciones legales.



Qué hacer si no cumplimos?

Presentar queja ante Contraloría Municipal

Dirección: Quinto Piso de Banco de México, Calle Cepeda esquina con Avenida Morelos, Colonia Centro de ésta Ciudad.

Teléfono: 5007000 extensión 2320 y 5007091

Presentar queja en www.torreon.gob.mx/transparencia/sugerencias.cfm

Queremos que su visita a nuestras oficinas le resulte útil y grata por nuestro mejor servicio; nuestra obligación es atenderlo y asesorarlo, lo cual hacemos gustosamente.

Atentamente



Dr. José Manuel Velasco Gutiérrez
Director General de Salud Pública Municipal



Dr. Manuel de Jesús Morán Castillo
Director de Sanidad Municipal



C. Ma. Del Socorro Durán Díaz
Coordinador Administrativo



Dr. José Daniel Enríquez Macías
Coordinador Médico



QFB Ma. Isabel Elosegú Valades
Jefa de Laboratorio.




Dr. Víctor G. Gabaldón Berna
Coordinador de Programas



MVZ. Fernando Rafael Morales Soto
Coordinador de Control Animal



C. Fidel García Cerda
Jefe de Inspectores



C. Personal Asignado de Coordinación Caja
Tesorería Municipal



C. Ana María Rodríguez Hernández
Secretaría