



UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL

CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO

Nombre de la Dependencia: Unidad de Transparencia Municipal de Torreón

Listado de trámites que se realizan en la Dependencia:

1. Admisión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública
2. Admisión de Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación u oposición a los Datos Personales.
3. Trámite para interponer de Recursos de Revisión a Solicitudes de Acceso a la Información ante el Instituto Coahuilense de Acceso a la información

Responsables:

Coordinador de la Unidad de Transparencia, Lic. Jorge Arturo Palomo Gómez/ Analistas de Transparencia, Lic. Argentina Guadalupe Adame Jacinto, Ing. Manuel García Mora, Guillermo López Romo.

Teléfonos:

(871) 5007090 extensiones 2333 y 2462

Correos electrónicos:

trn_inf_mun@hotmail.com

Horario de atención personalizada:

Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas

Estimado Ciudadano:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted, el compromiso de brindarle servicios de calidad en la atención para llevar a cabo cualquiera de los trámites que esta Dependencia realiza, con el fin de garantizar su Derecho al Acceso de la Información Pública del Gobierno Municipal, nos comprometemos a gestionar ante las entidades públicas municipales, el acopio y entrega de la información, implicando en ello los principios de máxima publicidad, eficacia, antiformalidad, gratuidad, sencillez, prontitud y expedites.

En la Unidad de Transparencia Usted:

- Será tratado con cortesía y respeto.
- Recibirá orientación y apoyo para ejercer su Derecho al Acceso a la Información Pública.
- Podrá conocer en cualquier momento el estado en el que se encuentra su trámite.
- Podrá presentar quejas por la omisión de trámites o retrasos en los procedimientos, y a reclamar ante cualquier desatención o anomalía en el funcionamiento de los trámites y servicios.



Dirigido a:

Todas las personas interesadas en ejercer su Derecho al Acceso a la Información Pública.

Información de los trámites:

El personal de la Contraloría se compromete a cumplir con los requisitos, costos, tiempo de respuesta, vigencia de los trámites y horarios de atención, tal y como se encuentran publicados en el Registro Único de Trámites y Servicios del Municipio, a través de su portal electrónico

www.torreon.gob.mx/contraloria.cfm

Dónde se puede realizar el trámite?

Atención personalizada en:

Oficina de la Unidad de Transparencia Municipal
Edificio del Antiguo Banco de México 5º Piso
Calle Cepeda 175 esquina con avenida Morelos
Colonia Centro
Torreón, Coahuila C.P. 27000
Teléfono: 5007090 extensión 2333 y 2336

Módulo de Transparencia Municipal
Edificio de la Presidencia Municipal de Torreón, Planta Baja
Avenida Allende 333 Poniente
Colonia Centro
Torreón, Coahuila C.P. 27000
Teléfono: 5007000 extensión 1010

Responsabilidad del Solicitante.

En los trámites y servicios que brinda la Unidad de Transparencia Municipal, Usted tiene la responsabilidad de:

1. Consultar y verificar los requisitos necesarios para su realización.
2. En caso de gestionar su trámite en forma personal, presentarse en los horarios de atención previamente establecidos.
3. Denunciar cualquier acto de corrupción observado o que haya sido objeto.
4. Cumplir con las disposiciones legales.

Qué hacer si no cumplimos?

Ante una indebida actuación por parte de los funcionarios públicos de la Unidad de Transparencia Municipal, Usted podrá presentar la queja ante la Contraloría Municipal.

Dirección: Edificio del Antiguo Banco de México, 5º Piso, ubicado en calle Cepeda esquina con Avenida Morelos, colonia Centro de esta Ciudad.

Teléfono: 5007000 extensión 2320 y en la línea directa 5007091, o bien Presentar queja en www.torreon.gob.mx/transparencia/sugerencias.cfm



Queremos que con nuestro mejor servicio, su visita a nuestras oficinas resulte útil y grata; nuestra obligación es atenderle y asesorarle, lo cual hacemos con gusto.

Atentamente

Lic. Jorge Arturo Palomo Gómez
Coordinador de la Unidad de Transparencia Municipal

Lic. Argentina Guadalupe Adame Jacinto
Analista de Transparencia

Ing. Manuel García Mora
Analista de Transparencia

Lic. Guillermo López Romo
Analista de Transparencia