



DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO

Nombre de la dependencia: Dirección General de Medio Ambiente

Listado de trámites que se realizan en la dependencia:

1. Dictamen Ecológico
2. Licencia de Transportación de Residuos no Peligrosos
3. Permisos para Simulacros de Incendios
4. Atención a denuncias ciudadanas
5. Autorización para Poda de Árboles
6. Autorización para Tala o Trasplante de Árboles
7. Solicitud de Donación de Árboles
8. Verificación Vehicular
9. Recepción de Residuos de la Construcción, Demolición y Residuos de poda a los Microgeneradores.

Responsables: Director General, Q.F.B Diana Susana Estens de la Garza/ Directora de Normatividad y Vigilancia Ambiental, Lic. Rosalba Ixchel Rodríguez Villagrana/Directora de Inspección Ambiental, María del Refugio Loya Loya/Director de Biodiversidad, Fortino Domínguez Pérez.

Teléfonos: 5007000 extensiones 1400, 1430, 1434, 1435, 1437.

Correos electrónicos: medioambientetorreon@gmail.com

Horario de atención personalizada: Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas para todos los trámites a excepción de verificación vehicular que tiene horario de 8:00 a 15:00 horas.

Estimado ciudadano:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de servicio de calidad en la atención que se brinda para que pueda llevar a cabo cualquiera de los trámites que esta dependencia realiza, nos comprometemos a que toda la información que usted solicite le será brindada de manera oportuna, efectiva, confiable, transparente, amable y accesible.

En la Dirección General de Medio Ambiente Usted :

- Será tratado con cortesía y respeto por el personal.
- Podrá conocer en cualquier momento el estado en el que se encuentra su trámite.
- Podrá presentar quejas por la omisión de trámites o retrasos en los procedimientos, y a reclamar ante cualquier desatención o anomalía en el funcionamiento de los trámites y servicios.

Dirigido a:

Todas las personas interesadas en realizar alguno de estos trámites.

Información de los trámites:

El personal de la Dirección General de Medio Ambiente se compromete a cumplir con los requisitos, costos, tiempo de respuesta, vigencia de los trámites y horarios de atención, tal y como se encuentran publicados en el Registro Único de Trámites y Servicios del municipio en <http://www.torreon.gob.mx/saludymedioambiente.cfm>

Dónde se puede realizar el trámite?

Atención personalizada:

Plaza Mayor, Allende #333 Pte. Colonia Centro, Torreón, Coahuila

Cuarto piso, Dirección General de Medio Ambiente

Denuncias.- A través del 073

Teléfono: 5007000 extensión 1434

Información de los trámites en:

<http://www.torreon.gob.mx/saludymedioambiente.cfm>

Responsabilidad del usuario

En los trámites y servicios que brinda la Dirección General de Medio Ambiente, usted tiene la responsabilidad de:

1. Consultar y verificar los requisitos necesarios para su trámite.
2. Respetar los horarios de atención al público previamente establecidos.
3. Denunciar cualquier acto de corrupción observado o que haya sido objeto durante el trámite.
4. Cumplir con las disposiciones legales.

Qué hacer si no cumplimos?

Presentar queja ante Contraloría Municipal

Dirección: Quinto Piso de Banco de México, Calle Cepeda esquina con Avenida Morelos, Colonia Centro de ésta Ciudad.

Teléfono: 5007000 extensión 2320 y 5007091

Presentar queja en www.torreon.gob.mx/transparencia/sugerencias.cfm

Queremos que su visita a nuestras oficinas le resulte útil y grata por nuestro mejor servicio; nuestra obligación es atenderlo y asesorarlo, lo cual hacemos gustosamente.

Atentamente

Susana Estens

Q.F.B. Diana Susana Estens de la Garza

Directora General de Medio Ambiente del Municipio de Torreón, Coahuila





Lic. Rosalba Ixchel Rodríguez Villagrana
Directora de Normatividad y Vigilancia Ambiental

Lic. María del Refugio Loya Loya
Directora de Inspección Ambiental

Ing. Fortino Domínguez Pérez
Director de Biodiversidad

David Eduardo Rentería Cazares
Inspector

José David Fraire Rodríguez
Inspector

María Azucena Martínez Castruita
Inspector

Dora Lucia Barrón Peña
Auxiliar Administrativo

María del Carmen Sarmiento Álvarez
Auxiliar Administrativo

Claudia Georgina Pérez Soto
Secretaria

Verónica Patricia Armendáriz Limón
Secretaria

Cristina Luz María Acosta Saludado
Encargada Verificación Vehicular

José Alfredo Palma Flores
Verificador

Efrén Jacobo Agüero Reza
Verificador

Daniela Guzmán de la Peña
Jefe

Argentina de la Cruz López
Auxiliar Administrativo

Esta hoja corresponde a la carta compromiso con el ciudadano de la Dirección General de Medio Ambiente.