

R. AYUNTAMIENTO DE TORREÓN, COAHUILA DE ZARAGOZA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Convocatoria: 050

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

NÚMERO: LPN/DA/LIC/050/2025

En observancia a la Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza en su artículo 171, y de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila de Zaragoza, se convoca a los interesados en participar en la Licitación Pública Nacional, con el objeto de:

“ADQUISICIÓN DE SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA MULTICANAL”

| Costo de las bases | Fecha límite para adquirir bases | Junta de aclaraciones | Presentación y apertura de proposiciones | Fallo |
|---|----------------------------------|---------------------------|--|---------------------------|
| \$3,000.00 (TRES MIL PESOS 00/100 M.N.) | 18/11/2025 11:00 horas | 19/11/2025 11:00 horas | 26/11/2025 13:00 horas | 28/11/2025 14:00 horas |

| PARTIDA | SUB PARTIDA | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD |
|---------|-------------|--|------------------|----------|
| 1 | 1 | CHATBOT, SETUP Y PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA, ASÍ COMO LA INTEGRACIÓN Y OPERACIÓN DE MÓDULOS... | SOFTWARE | 1 |
| | 2 | ACOMPANAMIENTO ESTRATEGICO Y HABILITACIÓN DEL ESQUEMA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO... | SERVICIO | 25 |

- Las bases de la licitación se encuentran disponibles para consulta y venta en la Dirección de Administración, con domicilio en: Avenida Allende 333 Poniente (Tercer Piso), Colonia Centro, Código Postal 27000, Torreón, Coahuila de Zaragoza, la entrega de bases se efectuará previo pago en las oficinas de la Tesorería Municipal, de lunes a viernes, de las 08:00 horas a las 15:00 horas.
- La forma de pago es: efectivo o cheque a nombre de la Tesorería Municipal de Torreón, directamente en las cajas de la Tesorería Municipal.
- Los actos se llevarán a cabo en los días y horas arriba señaladas en la sala de juntas de la Dirección de Administración, piso 3 del edificio denominado Plaza Mayor, ubicado en Avenida Allende número 333 poniente, colonia Centro, Código Postal 27000, Torreón, Coahuila de Zaragoza.
- La licitación es nacional y el idioma en que deberá presentar las proposiciones será: español.
- Los proveedores y/o prestadores del servicio deberán contar con el registro definitivo y vigente del Certificado de Aptitud expedido por el Padrón de Proveedores de la Contraloría Municipal de Torreón, Coahuila de Zaragoza.
- La moneda en que deberán cotizarse las proposiciones será: Peso mexicano.
- Ninguna de las condiciones establecidas en las bases de licitación, así como las proposiciones presentadas por los licitantes, podrán ser negociadas.
- No podrán participar las personas que se encuentren en los supuestos de los artículos 42-A, 42-B y 73 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Estado de Coahuila de Zaragoza, vigente.
- Criterio de adjudicación:** Se adjudicará bajo el criterio de evaluación binario.
- Cualquier persona podrá asistir a los diferentes actos de la presente Licitación Pública Nacional en calidad únicamente de observador, sin necesidad de adquirir las bases, registrando previamente su asistencia.
- Tipo de contratación:** será multianual y de carácter cerrado.
- No se otorgará anticipo.
- Plazo:** para la **partida 01**, los bienes deberán ser entregados a los 20 (veinte) días naturales posteriores a la firma del contrato y para la **partida 02**, los servicios deberán ser prestados a partir del 01 (primero) de diciembre del 2025 (dos mil veinticinco), al 31 (treinta y uno) de diciembre del 2027 (dos mil veintisiete).
- Lugar:** deberán ser entregados en la Dirección de Atención Ciudadana.
- La forma de pago será conforme a lo estipulado en las bases.

TORREÓN, COAHUILA DE ZARAGOZA, A 14 DE NOVIEMBRE DEL 2025
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN.