Aviso de Privacidad para el Trámite de Queja del Servicio Público de Transporte.

La Dirección de Transporte Público Municipal, con domicilio en calzada Colón y Bulevar Revolución, en la ciudad de Torreón Coahuila; quien es la responsable del uso y protección de datos personales presentados en este Trámite de Queja del Servicio Público de Transporte, y para lo cual se informa lo siguiente:

La información aquí descrita es en cumplimiento del artículo 20, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y con las facultades conferidas en el Reglamento de Transporte Público para el Municipio de Torreón, Coahuila, en sus artículos 1º, 4º, 6º, 7º, 9º, 13, 56 Clausula Octava, numeral 31, se utilizan como datos personales los siguientes:

* Nombre del quejoso y/o usuario
* Domicilio
* Números telefónicos

Los datos personales recabados tienen como finalidad verificar identidad del quejoso y/o usuario, con el fin de individualizarlo, garantizar una pronta respuesta a su queja y hacerle saber a la brevedad posible la resolución, sanciones o medidas tomadas por la autoridad para evitar la repetición de conductas indebidas por parte del concesionario o el conductor.

Asimismo se informa, que la información relacionada en este trámite de Queja del Servicio Público de Transporte es susceptible a ser difundida públicamente de acuerdo a la Ley de Acceso, siempre y cuando el titular de los datos personales lo haya consentido por escrito y/o cuando por algún ordenamiento jurídico se requiera.

Derechos ARCO

El titular tiene derecho a conocer cuáles Datos Personales se tienen de él, para qué se utilizan y las condiciones de uso que se les da (acceso); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que puede ser eliminada de registro cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición).

El procedimiento para ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición, el titular deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en las entidades mencionadas en el párrafo anterior en horario de 8:00 a 16:00 hrs. de lunes a viernes, la descripción completa de este procedimiento lo podrá encontrar disponible físicamente en las Dependencias Municipales y electrónicamente en el sitio de Protección de datos personales mencionado. Así mismo se le informa como domicilio de la Unidad de Transparencia Municipal el ubicado en Avenida Allende #333 Col. Centro, 4° piso del Edificio de Presidencia Municipal. El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales de las propias políticas del Gobierno Municipal. Nos comprometemos a mantener informado al titular sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de www.torreon.gob.mx/transparencia/privacidad.cfm

www.torreon.gob.mx/transparencia

www.torreon.gob.mx/transparencia